

お取引先様情報の盗難・紛失・流出事故についてのお知らせ詳細

お知らせ

平成30年6月23日 当社社員によるお取引先様情報の紛失事故について

概 要	当社の作業員がお取引先様情報が登録された携帯電話を紛失したものです。
発 生 場 所	大和ハウス工業株式会社 栃木二宮工場内
紛 失 物	会社貸与の携帯電話
お 客 様 数	3件
情報の内容	氏名、電話番号、メールアドレス
事故後の対応	直ちに携帯電話会社に連絡の上、携帯電話内の電話帳の遠隔削除と端末ロックの手続きを実施しました。また、該当するお客様には、謝罪文書を持参して説明を行い、謝罪しました。